



Seyahat sigortası poliçeniz hakkında;

Tüm sigorta poliçeleri bazı sınırlamalar ve muafiyet ihtiva etmektedir. Teminatların ihtiyaçlarınıza uygun olduğundan lütfen emin olunuz.

Seyahat sigortası temel özellikleri;

İşbu seyahat sigortası, kaza sonucu yaralanmadan acil tıbbi nakile, seyahatin iptalinden aile yakını transferine kadar geniş kapsamlı teminatlar sunmaktadır.

Seyahat sigortanızın kapsamı poliçe sertifikanız üzerinde belirtilmiştir. Seyahat sigortası poliçenizin detaylarını lütfen dikkatlice okuyunuz.

Travel Guard Yurtiçi Seyahat Sigortası iptal taleplerinde ise, Seyahat Sigortası Poliçe Özel Şartları Bölüm C Sigorta Poliçesinin İptali koşulları dahilinde iptal edilecektir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartları poliçenizin ayrılmaz bir parçasıdır; Lütfen dikkatlice okuyunuz.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

<http://www.tsb.org.tr/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=482>

Poliçe Primi

Poliçe prim bedeli seyahat sigortası poliçeniz üzerinde belirtilmiştir.

İşbu seyahat sigortası poliçesi TTK 1266.Maddesine göre düzenlenmiştir.

Genel Bilgi için

TravelGuard ile ilgili sorularınızda aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

AIG Sigorta A.Ş.
Maslak Mah.Eski Büyükdere Caddesi No:27
Orjin Maslak Kat:6-7
Sarıyer 34398, İstanbul, Türkiye
Mersis No: 7-3137-1879-8652614

İletişim Numaraları:

Seyahat Sigortaları Müşteri Hizmetleri: +90 212 310 4938

Yada email: travelguard.ulusoy@aig.com



Hasar Bildirimi için

Hasar bildiriminde bulunmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

AIG Sigorta A.Ş.
Maslak Mah.Eski Büyükdere Caddesi No:27
Orjin Maslak Kat:6-7
Sarıyer 34398, İstanbul, Türkiye

İletişim Numaraları:

AIG Sigorta A.Ş. Hasar Servisi: +90 212 310 4938
Yada email: travelguard.ulusoy@aig.com

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Poliçeniz ile ilgili her türlü talep, öneri ve şikayetlerinizi müşteri iletişim merkezimiz (+90 212 310 4938) veya e-posta adresimiz aracılığıyla tarafımıza bildirebilirsiniz. Şikayetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta Birliği'ne (www.tsb.org.tr) de iletebilirsiniz.

AIG Sigorta A.Ş. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği üyesidir.

TRAVEL GUARD YURTIÇİ SEYAHAT SİGORTASI POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI

"AIG Sigorta A.Ş. bu sigorta poliçesinde anılan sigortayı prim ödemesi karşılığında ve bu poliçenin genel ve özel şartlarına uyulmak kaydıyla Haluk Ulusoy ve Kardeşleri Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. yetkili acentesi aracılığı ile otobüs bileti beraberinde ve/veya isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde yurtiçinde geçerli olmak üzere sağlamaktadır."

Bölüm A: Tanımlar

Acil Durumda Nakil : Poliçe süresi dahilinde meydana gelen kazaen yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra Sigortanın Coğrafi Sınırı dahilindeki sigortalının Daimi İkametgahına nakli anlamına gelir.

Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan dönüş tarihi anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Hareket Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan gidiş tarihi anlamına gelmektedir.

1. Derece Aile Yakını : Sigortalının Türkiye'de ikamet eden resmi eşi, öz anne, öz baba, öz kardeş ve çocuklarıdır.



Biz, Bize, Bizim : AIG SİGORTA A.Ş anlamına gelir.

Ciddi Yaralanma: Bir doktor tarafından yaşamınız için tehlikeli olduğu öngörülen bir yaralanma anlamına gelmektedir.

Daimi İkametgahı Olan İl: Sizin poliçe düzenlenirken daimi ikamet ettiğiniz veya üç aydan uzun süre geçici olarak ikamet ettiğiniz şehirdir.

Doktor : Diploması olan ve Diploma şartlarına göre hareket eden hekim anlamına gelmektedir.

Bakımı yapan doktor, tedavisini yaptığı sigortalının eşi, çocukları, kardeşleri veya anne ile babası olamaz.

Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu : Dünya Sağlık Örgütü kayıtlarında yer alan Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu, HIV (İnsan Bağışıklık yetmezliği virüsü), ansefalopati (bunama), HIV Tükenme Sendromu, ve ARC (AIDS İlişkili Koşul) ile ilgili tüm yorum, tanı ve tanımlamalardır.

Es : Sizin ile aynı adreste ikamet eden resmi karınız ya da kocanız anlamına gelir.

Grev ve Lokavt : Taşıyıcının tarifeli hareketini ve varışını engelleyen, işçilerin, topluca çalışmamak suretiyle işyerinde faaliyeti durdurmak veya işin niteliğine göre önemli ölçüde aksatmak amacıyla aralarında anlaşarak veyahut bir kuruluşun aynı amaçla topluca çalışmamaları için verdiği karara uyarak işi bırakmalarına ve/veya işveren hareketleridir.

Gün : 24 ardışık saatlik zaman anlamına gelir.

Hastane : Aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:

- Geçerli bir lisansı bulunan kuruluş (eğer kanunlarca böyle isteniyorsa),
- Öncelikle hasta ya da yaralı kişilerin bakım ve tedavisi ile uğraşan bir kuruluş,
- Her zaman bir ya da daha fazla doktoru bulunan kuruluş,
- 24 saat bakım hizmeti veren ve her zaman nöbette kalan en az bir profesyonel hasta bakıcısı bulunan kuruluş,
- Ya kendi tesislerinde ya da önceden düzenlenmiş bir şekilde hastaneye sağlanan tesislerde teşhis ve cerrahi olanakları bulunan kuruluş,
- Arızı durumlar haricinde, yaşlılar için açılmış bir klinik ya da bakımevi olmayan ya da uyuşturucu ve/veya alkol tedavi merkezi olmayan bir kuruluş.

Hastalık : Bu sigorta poliçesi yürürlükte iken ortaya çıkan ve Doktor tarafından tedavisini gerektiren bir hastalık anlamına gelmektedir.

Kaza : Sigorta süresi içerisinde, harici, aşırı ve açıkça görülür bir şekilde, Sigortalı Kişi'nin maruz kaldığı ani, öngörülemeyen, kontrol edilemeyen ve beklenmedik fiziksel bir olay anlamına gelir.



Makul ve Mutad Giderler : Sizin tedaviniz için gerekli olan tedavi, ilaç ve servis giderleridir. Giderlerin meydana geldiği yerdeki benzer tedavi, ilaç ve tıbbi servis normal ücret ve masrafları ile sınırlandırılmıştır.

Menfaatlar : Sigortalının veraset ilamında yer alacak kişi/kişiler anlamına gelir.

Önceden Var Olan Durum : Doktor tarafından poliçe yürürlük tarihinden önceki iki yıl içinde tavsiye edilen ya da verilen tıbbi bakım tedavi ya da öneriler ile, poliçe yürürlük tarihinden önceki beş yıl içinde gerekli olan hastane bakımı ya da cerrahi müdahaledir.

Savaş : İlan edilmiş ya da edilmemiş, ekonomik, coğrafik, milliyetçi, politik, ırksal, dinsel ya da diğer sonuçlara ulaşmak için herhangi bir egemen millet tarafından askeri güç kullanımını da içeren savaş ya da savaş benzeri faaliyetler anlamına gelir.

Seyahat : Kara/Deniz Düzenlemeleri olan uçak seferleri de dahil olmak üzere kara/deniz programlarıdır. Bir seyahat, bağlantılı uçuş seferleri ve kara/deniz programları arasında geçen zamanı kapsamaz.

Seyahate Çıkılmasının Engellenmesi : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının herhangi bir hayati tehlike taşıyan hastalık, yaralanma ya da ölümü ile ilgili olarak, seyahatin iptal etmesini gerekli kılan duruma ispat teşkil edecek tıbbi doktor raporu beraberinde ortaya çıkan seyahatin iptali durumudur.

Seyahate Devam Edememe Hali : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının hayati tehlike taşıyan hastalığı ya da ölümü sonucu, bir doktorun, durumun ciddiyetine binaen, sizin Tıbbi Gereklilik yüzünden seyahatinizi yarıda kesme tavsiyesidir. Sizin bir doktorun direkt bakım ve müdahalesi altında olmanız gerekir.

Sigortacı : Bu sigorta poliçesinin tanzim edildiği ülkede tescil edilip işletme ruhsatı almış Sigorta Şirketi olan AIG Sigorta A.Ş.'dir.

Sigortalı : Kendisinin veya sigorta ettirenin sigorta başvurusunda bulunarak lehine sigorta poliçesi tanzim edilen daimi ikametkâhı Türkiye'de olan ve Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. internet sitesinden (www.ulusoy.com.tr) veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. internet sitesinden (www.varan.com.tr) otobüs seyahat bileti beraberinde satın alınan poliçelerde yaş olarak en az 6 yaşında olan kişi, isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde en az 6 ay, en fazla 75 yaşında olan kişi anlamına gelir.

Sigortanın Coğrafi Sınırı : İş bu sigorta poliçesi tarafımızca sınırlandırılmadıkça Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

Sigorta Dönemi : Sigorta poliçesinde belirtilen poliçe başlangıç tarihi ile Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. tek yön otobüs bileti beraberinde alınan poliçelerde seyahatten 7 gün sonra ve/veya Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. gidiş-dönüş otobüs bileti beraberinde alınan poliçelerde ve isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde belirtilen poliçe bitiş tarihinde ve/veya daimi ikamet edilen



şehir sınırları içine geri dönülmesinden hangisinin daha erken gerçekleşmesi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Sigorta Ettiren : Bu sigorta poliçesi için başvuran, başvurusu Sigortacı tarafından kabul edilen ve bu sigorta poliçesinin kapsamı dahilinde hem kendi hem de sigorta ettirdiği lehine hareket eden anlamına gelir.

Sigorta Poliçesi : Sigortacının sigorta sözleşmesi gereğince TTK. 1266. Maddesine göre düzenlediği belge.

Siz / Sizin / Kendiniz : Poliçe Çizelgesinde adı geçen Sigortalı Kişi anlamına gelir.

Teminat Altına Alınan Tıbbi Giderler : Sigortalının seyahat süresince bir kaza sonucu yaralanması halinde tedavileri için gerekli masraflar ile aşağıda belirtilen hizmet ve ilaç giderlerinin sigorta poliçesindeki yazılı limitlere kadar sigorta poliçesi genel ve özel şartları çerçevesinde ödenmesidir.

Bunlara aşağıdaki durumlar dahildir:

- Bir doktorun vizitesi
- Hastane hizmetleri ve ameliyat odasının kullanılması
- Anestezi (yapılması dahil), röntgen muayenesi ya da tedavisi ve laboratuvar testleri
- Ambulans servisi
- İlaç, tıbbi malzeme ve tedavi için gerekli servisler
- Kaza sonucu ortaya çıkan dış bakımları; bunlar dış başına 100TL ve Teminat Limitleri'nde belirtilen azami tutar ile sınırlıdır.

Teminat Limitleri : Bu sigorta poliçesinde genel ve özel şartlarda belirtilen teminat kapsamına giren teminat üst bedelleridir.

Tıbben Gereklilik : Doktorun kanısına göre:

- Durumunuzla ilgili semptomlara, teşhislere ve tedaviye uygunluk,
- Tıbbi uygulamanın bilinen standartları ile uygunluk,
- Sigortalının sağlığı için zorunluluk arzı gerekmektedir.

Tıbbi Nakil : Sigortalının acil tıbbi naklinin gerektiği durumlarda sağlanan herhangi bir kara, deniz ya da hava ulaşımıdır. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla acil tıbbi nakile; hava ambulansları, kara ambulansları ve özel motorlu araçlar da dahildir.

Toplam Limit : Poliçe teminatları kapsamında bulunan hasarlarla ilgili olarak azami yükümlülüğümüz, poliçede belirtilen Toplam Limiti aşmamalıdır. Herhangi bir zamanda ödenmiş ve/veya ödenmemiş hasar tazminatları Toplam Limitin aşımı ile sonuçlanırsa, ödenmemiş hasarlara atfolunan bireysel yan ödemeler, bu Toplam Limitin aşılmamasını sağlamak için gerektiği oranda düşürülecektir.

Toplu Taşıma Aracı : Geçerli bir lisans ile yolcu taşımak üzere çalışan herhangi bir kara, deniz yada hava taşıyıcısı ve ara taşıyıcılar anlamına gelmektedir.



Yaralanma : Tamamen ve doğrudan doğruya; Sigorta Dönemi içinde kazalardan, cebri hareketlerden, harici etkilere ve gözle görülür davranışlardan kaynaklanan bedensel yaralanmalar.

Yaş : Gerçek doğum tarihi ne olursa olsun, sigortalı kişinin resmi belgelerde yer alan doğum tarihi üzerinden hesaplanan yaşı anlamına gelir.

Yurt İçi : Türkiye Cumhuriyeti sınırları, gümrük kapıları dahilinde olan coğrafi alandır.

Bölüm B. Genel İstisnalar:

Teminat Dışı Kalan Haller:

İş bu sigorta Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 3,4,5,6'da yer alan istisnalar dahilinde teminat sağlamaktadır.

Seyahat Ferdi Kaza Sigortası Yürürlük Tarihinin Ertelenmesi:

Siz ya da bakmakla yükümlü olduğunuz kişiler, eğer hastane bakımında ise ya da benzer yaş ve cinsiyetteki kişilerin yapabildiği normal görevleri yapabilecek durumda değiller ise sigorta poliçesi ile sağlanan teminatlar yürürlükte olmayacaktır.

İşbu sigorta poliçesindeki her türlü teminat, söz konusu hastane bakımı ya da işgörmezlik hali sona erdikten 7 gün sonra, Ön Şart İstisnalarına tabi olarak yürürlüğe girecektir.

Bölüm C: Ortak Hükümler

Sözleşmenin Gecerliliği : İş bu sigorta poliçesi seyahat başlangıç ve bitiş noktasının Türkiye Cumhuriyeti hudutlarında olması ile geçerlilik arz etmektedir.

Sözleşmenin Bütünlüğü : Bu sigorta poliçesi ile ekleri sigorta sözleşmesinin tamamını teşkil etmektedir.

Bu sigorta poliçesindeki hiçbir değişiklik, tarafımızdan onaylanmadıkça ve bu onay sigorta poliçesi üzerinde belirtilmedikçe geçerli olmayacaktır. Hiçbir acentenin, sigortalının veya bir diğer 3. şahsın bu sigorta poliçesini değiştirme ya da hükümlerinden herhangi birisinden feragat etme hakkı yoktur.

Yürürlük Tarihi : Başvuru formunda Seyahatin Başlangıcı olarak belirtilen tarihtir. Ancak Seyahatin İptali teminatında kapsam, Sigorta Sertifikasının imzalandığı ve toplam primin ödendiği tarihte başlar.

Yenileme Şartları : Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi durumunda yenileme söz konusu değildir.



Sigorta Poliçesine İtiraz : Sigortacı sigortalının beyanına göre hareket etmektedir. Sigortalının veya sigorta ettirenin eksik veya gerçeğe aykırı beyanına dayanılarak bir tazminat talebinde bulunursa, sigortacı ilgili poliçe genel ve özel şartları gereğince cayma hakkını kullanarak tazminat ödemesi yapmaz.

Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi : Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. tek yön otobüs bileti beraberinde alınan poliçelerde seyahatten 48 saat sonra, Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. gidiş–dönüş otobüs bileti beraberinde alınan poliçelerde ve isteğe bağlı olarak satın alınan poliçelerde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya daimi ikamet edilen şehir sınırları içine geri dönülmesinden hangisinin daha erken gerçekleşmesi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Yukarıda belirtilen Sigorta Poliçesi teminatı sonlanması durumuna ek olarak aşağıdakilerden en erken olanında sona erer:

- 1) Sigortalı poliçe üzerinde belirlenen primin tamamını ödemez ise, sigorta teminatı ve sigortacının sorumluluğu başlamaz,
- 2) Sigortalının talebi ile poliçe iptal edildiği anda,
- 3) Sigortalının seyahatinin sona ermesinde,
- 4) Poliçe üzerinde yazılı bulunan sigorta dönemi bitiş tarihinde.

Sigorta Poliçesinin İptali: Travel Guard Yurtiçi Seyahat Sigortası iptal taleplerinde, sigortayı satın alan kişinin poliçe teminatına girmeyen bir sebep dolayısı ile seyahatine gitmediği veya gidemediği durumlarda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce yazılı iptal talebinde bulunması kaydıyla poliçesini iptal ettirerek sigortacıdan prim iadesi alır. Seyahatin iptali teminatı ise bu hükümlere istisna olup, iptal halinde 'seyahatin iptali' teminatına ilişkin primin iadesi söz konusu değildir.

Bölge : Bu poliçe tarafımızdan sınırlanmadıkça, Sigorta'nın Coğrafi sınırları dahilinde geçerlidir.

Bilgi Gizleme : Bu sigorta poliçesi, sigorta ile ilgili olarak aşağıdaki davranışlarda bulunduğunuz takdirde, kaybın meydana gelmesinden önce ya da sonra geçersiz olacaktır.

- a. Kasten herhangi bir gerçeği ya da olayı saklamanız ya da yanlış sunmanız,
- b. Sahtekarlık yapmanız,

Kastınız bulunmadığı hallerde yanlış beyanda bulunmanız halinde sigortacı, rizikonun, ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak sureti ile sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçme hakkına sahip bulunmaktadır. Fesih şikkini seçtiği takdirde keyfiyeti, ittila tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade

olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarı vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kasti bulunan hallerde tazminat ödenmez, kasti bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.



Maddi Tazminat / Kayıp İhbarı : Sigorta poliçesi kapsamında olan herhangi bir bedeni kaybın meydana gelmesinden sonra makul bir biçim ve mümkün olacak kısa bir süre içinde, herhangi bir durumda sözü edilen kaybın meydana gelmesi veya başlamasından itibaren 20 (yirmi) günden geç

olmamak kaydıyla, yazılı tazminat talebinin tarafımıza verilmesinin zorunlu bulunması işbu poliçe altındaki bizim yükümlülüğümüze emsal teşkil eden bir koşuldur.

Kayıp Kanıtları : Bu sigorta poliçesinin herhangi bir periyodik ödemeyi kapsama aldığı bir kayıp tazminatı durumunda yazılı kayıp kanıtları bize sorumlu olduğumuz dönemin bitiminden itibaren 90 gün içinde verilmelidir. Kayıp tazminat talebi ise, bu kaybın meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde yapılmalıdır. Süresi içinde bu kanıtların verilmemesi, eğer bu süre içinde kanıtların verilmesi mümkün değilse, tazminatı geçersiz hale getirmeyecek ya da azaltmayacaktır. Ancak bu kanıtların mümkün olan en kısa zamanda bize iletilmesi gereklidir.

Tazminatın Ödeme Zamanı : Hasar ve zarar miktarını kanıtlayan tüm bilgi ve belgelerin Sigorta'cıya teslim edilmesine müteakip azami onbeş iş günü içinde tazminat ödemesi yapılacaktır. Seyahatin İptali teminatı ile ilgili tazminat ödemesi tüm evrakların Bize iletilmesine müteakip hasarın kesinleştiği tarih olan poliçe başlangıç tarihinden itibaren beş iş günü içinde gerçekleştirilecektir.

Tazminatın Ödenmesi : Sizden belli bir lehdar atayan yazılı talebinizi almadıkça, ölüm tazminatları kanuni varislerinize ödenecektir. Tüm diğer tazminatlar size ödenecektir. Reşit değilseniz ya da kanunen geçerli bir tazminat ibrası verecek durumda değilseniz, tazminatı kanuni vasinize ya da diğer kanuni temsilcinize ödeyebiliriz. İyi niyetle yapılmış ödeme, tazminatla ilgili yükümlülüğümüzü ortadan kaldıracaktır.

Tıbbi Muayene : Sigortacı masrafları kendisi ödemek kaydı ile gerekli gördüğü hallerde, tazminatın ödenmesinden önce sigortalı kişiyi muayene ettirmeye ve ölüm halinde gerekli muvafakat alınarak ilgili mevzuat çerçevesinde otopsi yapılmasını talep etmeye yetkili kılınmıştır.

Temlik : İş bu poliçe uyarınca herhangi bir taleple ilgili bir ödeme yükümlülüğü doğması halinde, Sigortacı ödeme yapılmış olsun veya olmasın ve Sigortalı'nın gerçek zararı tam olarak tazmin edilmiş olsun yada olmasın Sigortalı'nın her türlü hakkı için halefiyete sahip olur. Sigortacı, bu hakları Sigortalı'nın adına takip ve uygulamaya yetkili olacak ve Sigortalı ise bunları yürüten Sigortacı'ya, her türlü hukuki evrak ve belgenin tanzim edilmesi dahil olmak üzere her türlü desteği ve işbirliğini sağlayacaktır. Sigortalı bu haklara zarar verebilecek hiçbir şey yapmayacaktır. Sigortacı'nın toplam ödemelerinin fazlası olarak elde edilen her türlü tutardan Sigortacı'nın masrafları çıkarıldıktan sonra kalanı Sigortalı'ya teslim edilecektir. Eğer talep çalışanın sahtecilik, dolandırıcılık, kasti suçu şleme veya kötü niyetli bir eylemi ya da ihmali sonucu gerçekleşmemişse veya bu sonucun oluşmasına yol açmamış ise, Sigortacı bu türlü haklarını herhangi bir çalışana karşı kullanmamayı kabul etmektedir. Sigortacı, tamamen kendi arzusu ile işbu Halefiyet maddesindeki haklardan yazılı olarak feragat edebilir.

Yanlış Yaş Beyanı : Yaşınız yanlış beyan edilmiş ise ve bu Poliçenin sağladığı kapsam doğru yaşınıza göre geçerli hale gelmiyor ise, ya da poliçe doğru yaşınıza göre belirlenen sigorta priminin kabulünden



önce sona eriyor ise, o zaman Sizin kapsam için hak sahibi olmadığınız bu süreç boyunca Bizim yükümlülüğümüz, ödenmiş sigorta primlerinin yazılı talep üzerine para iadesi ile sınırlı olacaktır. Yanlış beyan verilmesi ve bunu takiben hasar olması durumunda, Biz hasarı ödememe ya da Sizlerden rücu etme hakkına sahibiz.

Sınırlandırmalar : Eğer sigortalı bir kişi kapsamlı bir Kazaya ya da Yaralanmaya maruz kalırsa -ki bunun için bizim tarafımızdan verilen aynı Poliçe altında intifalar ödenebilir- bu tür tüm birleştirilmiş Poliçeler altında ödenebilir maksimum miktar, en yüksek intifa ödeyen Poliçe altındaki ödenebilir miktarı geçmeyecektir. Eğer intifalar günlük ya da haftalık olarak belirleniyorsa, burada kullanılan "en yüksek intifa" en yüksek Günlük ya da haftalık İntifa anlamına gelecektir.

Talep / Dava Hakkı : Bu başvuru formunda siz(ler)den ya da sizin tarafınızdan vekil tayin edilen(ler)den başka hiç kimse talepte bulunamaz ve bu poliçe altında bizi dava edemez.

Makul Özen ve Yardım : Sigortalı mümkün olduğunca herhangi bir kayıp ya da zarardan kaçınmak ya da azaltmak için makul önlemlerin tamamını almak ve kaybın geri kazanılması için her türlü çabayı harcama zorundadır.

Bunun yanı sıra, yetkili olabileceğimiz halefiyet haklarının yürürlüğe girmesi ya da korunması veya, bir talebin yerine getirilmesi ya da incelenmesiyle ilgili olarak makul bir talebimiz ile ilgili olarak Sigortalı Biz'e yardımcı olmak zorundadır.

Bölüm D. Teminatlar

İşbu poliçe Seyahat Sigortaları Poliçe Özel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası dahilinde tanzim edilmiştir.

KAZA SONUCU ÖLÜM VE SÜREKLİ SAKATLIK

Sınırlama : 16 Yaşından küçüklere vefat teminatı verilmemektedir. 5.000 TL'ye kadar faturalanmış kazaen cenaze masrafları karşılanmaktadır.

Yolcu olarak bulunulan aracın karaya oturması, batması, düşmesi ya da parçalanmasını takiben bir yıl içinde ceset bulunamaz ve de mahkemeden gaiplik kararı alınırsa, bu belgenin alınmasına müteakip Kazaen Vefat Teminatı ödenebilecektir.

KAZA SONUCU TEDAVİ MASRAFLARI

Seyahatiniz esnasında önceden mevcut bir durumdan kaynaklanmadıkça, ciddi bir yaralanmanın tedavisi için Teminat Limitlerinde belirtilen azami sınırlara kadar her bir vaka için belirtilen muafiyet doğrultusunda yaptığınız tıbbi bakım giderleriniz ödenecektir. Tıbbi müdahaleler Teminat Limitleri'nde belirtilen limitler dahilinde, hastane, bakım ve ambulans servisi dahil, gerekli tıbbi bakım ya da cerrahi müdahale ve hizmetler için ödenecektir. İlk tedavinin, yaralanmadan sonraki 24 saat içinde yapılması gerekmektedir.



İşbu poliçe kapsamında verilen tazminat otobüs ile seyahat halinde yaşanan trafik kazalarında Karayolu Yolcu Taşımacılığı Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamındaki Tedavi Masrafları teminat limitini aşan kısım için geçerli olacaktır.

ACİL DURUMDA HASTA NAKLİ

Kazaen yaralanma sizin bulunduğunuz yerden naklinizi gerektiriyorsa, Teminat Limitleri'nde gösterilen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler tarafımızdan karşılanacaktır. Acil Durum Tıbbi Nakli için, yaralanmanın acilen tıbbi nakil gerektirdiğini onaylayan bir doktor ya da hastane tarafından direktif verilmelidir.

Acil durumda hasta nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının Daimi İkametgahına nakilin tıbbi açıdan zorunlu olması, AIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Hasar Servisi tarafından onay alınması

gerekmektedir. AIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Hasar Servisi'nden onay alınmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.

CENAZENİN İADESİ

Teminat kapsamı sürecinde kaza sonucu vefatın gerçekleştiği yerden sigortalı cenazesinin daimi ikamet adresine veya def'in edilecek Türkiye sınırları dahilindeki bir adrese, 1 (bir) nakil ile sınırlı olmak kaydı ile, ulaştırılması ile ilgili makul ve mutad giderler poliçede belirtilen limitler dahilinde karşılanmaktadır.

Kapsamdaki giderlere, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile,

- Tahnit,
- Yakmak,
- Tabut,
- Ulaşım vb. Diğer cenaze masrafları dahildir.

AİLE TRANSFERİ TEMİNATI

Sigortalının bulunduğu hastanenin sigortalının Daimi İkametgahı Olan İl adresinden 50 km'den fazla uzaklıkta bulunması, Sigortalının hastane'de birbirini takip eden (7) yedi günden fazla yatarak tedavi görmesi ve Acil Durumda Hasta Nakli tıbbi sebepler (Doktor raporu ile ispatlanmış olmalı) dolayısı ile mümkün değil ise, 1. Derece Aile Yakınlarından biri sigortalının yanında değil ise, 1. Derece Aile Yakınlarından birinin sigortalının hastanede kalma süresi boyunca refakat edebilmesi için tek yön ekonomik sınıf uçak bileti ve/veya tren bileti ve/veya otobüs bileti Bizim tarafımızdan sağlanacaktır.

Poliçe Teminat Limiti dahilinde 1. Derece Aile Yakınının sigortalıya refakati süresince konaklama giderleri karşılanmaktadır. Tek yön ulaşım ve günlük harcamaların (konaklama, yemek ve ulaşım giderleri) toplamı poliçe Teminat Limitlerini aşmaz.

SEYAHATİN İPTALİ



Şayet anlaşma yapılmış olan seyahat, başlangıç tarihinden önce, Sizin, 1. Derece Aile Yakınınızın seyahat süresine kadar devam eden ve doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile seyahate engel hali olması, yaralanması veya ölümü halinde seyahat iptal edilir ise, Teminat Limitlerinde belirtilen azami limitlere kadar ödediğiniz otobüs bilet bedelinin tamamen ya da geri alınamayan kısmı tarafımızca ödenecektir.

İptal:

Söz konusu hastalık, yaralanma ya da ölüm meydana gelmeden önce rezervasyon yapılmış ve peşinatın ödemesi yapılmış olmak kaydı ile, Taşıyıcı Firma'ya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığınız, iadesi mümkün olmayan peşinatları size geri ödeyeceğiz.

Teminat limitlerince ödeme yapılırken Taşıyıcı Firma'nın bilet iptal şartları dikkate alınacak ve Taşıyıcı Firma'nın ödemesi gereken oranın dışında ve üstünde kalan tutar, poliçede yazılı olan azami teminat limiti dahilinde ödenecektir.

İstisnalar:

1. Sigortalının veya yakınlarının Ekonomik Çöküntü ve İflas yaşaması,
2. Otobüs şirketinin fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme dolayısı ile yaşanabilecek iptaller.

TARİFELİ SEFERİN KAÇIRILMASI

Eğer, Toplu Ulaşım Araçlarında yaşanan grev dolayısı ile oluşabilecek aksamalar veya kişisel aracınız ile geçireğiniz bir trafik kaza dolayısı ile seyahat başlangıç noktanıza gecikmeniz ve tarifeli otobüs seferini kaçırmamız durumunda poliçe Teminat Limitleri kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır.

Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. otobüs bilet koşulları gereği cezalı / cezasız bir bilet sunabiliyor ise Poliçe Teminat Limitleri ödenmeden Ulusoy Turizm ve Seyahat A.Ş. veya Varan Otobüs İşletmeleri Turizm Seyahat ve Nakliyat A.Ş. otobüs bilet koşulları incelenecek ve sigortalının kaybı kadar ödeme yapılacaktır.

İstisnalar:

1. Toplu Taşıma Araçlarında kamuoyuna önceden bildirilmiş bir grev sonucu oluşacak gecikmeler;

Hasar İrtibat Bilgileri :

Hasar bildiriminde bulunmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

AIG Sigorta A.Ş.
Maslak Mah.Eski Büyükdere Caddesi No:27
Orjin Maslak Kat:6-7
Sarıyer 34398, İstanbul, Türkiye

İletişim Numaraları:

AIG Sigorta A.Ş. Seyahat Sigortaları Müşteri Hizmetleri: +90 212 310 4938

Travel Guard Yurtiçi Seyahat Sigortası Poliçe Özel Şartları

Rev: 20150428

Sayfa 11 / 12

Travel Guard®



Yada email: travelguard.ulusoy@aig.com